



Excellence in Development Cooperation

*A fact based approach to increase
the sustainable effectiveness and efficiency*

Gerhard Leu AG
Bahnhofstrasse 1a
Postfach 53
CH-9050 Appenzell
+41 71 780 16 12
info@gerhardleu.ch
www.gerhardleu.ch

Die Entwicklungszusammenarbeit (EZA) – ob nun eine kleinere Intervention oder ein grösseres Programm – ist komplex. In solch **komplexen Systemen** ist es nicht erstaunlich, dass einige Interventionen erfolgreicher sind als andere.

Was macht eine **exzellente Entwicklungszusammenarbeit** aus?

Die besten Organisationen fokussieren sich auf acht strategische Stossrichtungen:

- Nutzen für die Zielgruppe schaffen
- Die Zukunft nachhaltig gestalten
- Die Fähigkeiten der Organisation entwickeln
- Selbständigkeit, Lernen und Innovation fördern
- Mit Vision, Inspiration und Integrität führen
- Veränderungen aktiv managen
- Dauerhaft herausragende Ergebnisse erzielen
- Durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgreich sein

Ein **Framework** mit elf Komponenten, das sich darauf aufbaut, lassen sich diese Ansätze von Besten Praktiken einfach operationalisieren.



Dieses Framework «**Excellence in Development Cooperation xDC**» (eine Weiterentwicklung des EFQM Excellence Models durch Gerhard Leu AG) hilft Ihnen – wie bei einem Kompass – einerseits die Richtung (wohin wollen wir?) und andererseits den Standort (wo stehen wir?) zu bestimmen, und zwar:

- Länderprogramme, Strategien, Optionen, Programme oder Projekte effektiv zu formulieren;
- laufende oder abgeschlossene Strategien / Programme / Projekte nach «best practices» zu evaluieren und zu bewerten.

Ihr **Nutzen?**

- Die beabsichtigten Interventionen sind wirksamer und nachhaltiger.
- Evaluationen sind viel effizienter und mit konkreten Handlungsoptionen.

*Georg Kell, **Executive Director of the UN Global Compact**, commented: "EFQM has played a critical role in the development of the Global Compact. Our partnership, formed a decade ago, introduced us to the continuous performance model, which inspired the Global Compact's Communications on Progress (COP) methodology. As the business and society agenda has evolved significantly over the past decade, a stronger collaboration between the two organisations promises to build a healthier balance between businesses, citizens and the planet."*

Gerhard Leu AG hat das Excellence Framework seit 1999 in über dreissig Ländern erfolgreich angewandt. Gerhard Leu ist «Licensed Advisor» und «Certified Assessment Team Leader» bei EFQM. Lassen Sie sich unverbindlich beraten. Was zählt, ist der «Return on Consultancy»